



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO  
PRÓ-REITORIA PARA ASSUNTOS ACADÊMICOS  
DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

- ☒ Disciplina  
☐ Atividade complementar  
☐ Monografia  
☐ Prática de Ensino  
☐ Módulo  
☐ Trabalho de Graduação

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

- ☒ OBRIGATÓRIO  
☐ ELETIVO  
☐ OPTATIVO

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal		Nº. de Créditos	C. H. Global	Período
		Teórica	Prática			
PROD 0046	Ferramentas Avançadas para a Qualidade	04	00	04	60	

Pré-requisitos	PROD0043	Co-Requisitos		Requisitos C.H.	
----------------	----------	---------------	--	-----------------	--

EMENTA

Conceitos de Sistemas da qualidade; Ferramentas gerenciais da qualidade; Metodologia de Checkland; Prêmios da Qualidade; Ferramentas estatísticas aplicadas.

OBJETIVO (S) DO COMPONENTE

O objetivo principal da disciplina é fornecer ao aluno o conhecimento das técnicas, ferramentas e metodologias da Qualidade e suas aplicações, como também, a utilização integrada das mesmas em prol da melhoria dos processos organizacionais.

METODOLOGIA

A metodologia utilizada na disciplina compreende aulas expositivas e estudos de caso.

AVALIAÇÃO

3 exercícios escolares em sala de aula, individuais e sem consulta.

Fórmula (Média) =  $(EE1+EE2+EE3)/3$ . Aprovado por média caso apresente média maior ou igual a 7,0.

Os alunos com  $3,0 \leq \text{Média} < 7,0$  deverão realizar o exame final, sendo considerado todo o conteúdo da disciplina durante o período letivo

Fórmula (Média Final) =  $(\text{Média} + E_{\text{Final}})/2$

Será considerado aprovado o aluno cuja média final  $> 5,0$ .

Apenas uma prova de Segunda Chamada (SCH1, SCH2 ou SCH3) poderá ser realizada pelo aluno que tiver faltado uma das provas realizadas (EE1, EE2 e EE3).

EE1 = Exercício Escolar 1

EE2 = Exercício Escolar 2

EE3 = Exercício Escolar 3

Efinal = Exercício Escolar Final (realizado caso não haja aprovação por média dos 3 exercícios escolares realizados).

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Ferramentas gerenciais da qualidade e suas aplicações: Diagrama de Afinidades, Diagrama de Relações, Diagrama de Árvore, Diagrama de Matriz, Diagrama de Matriz de Priorização, Diagrama de Processo Decisório, Diagrama de Setas;

Ferramentas estatísticas aplicadas ao planejamento e gerenciamento da qualidade: FMEA (Análise do modo de falha e seus efeitos), FTA (Análise da árvore de falha), 6 Sigma;

Outras ferramentas utilizadas nos sistemas de gestão da qualidade: Metodologia de Checkland, Prêmios da Qualidade, QFD (Desdobramento da Função Qualidade).

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CARVALHO, Marly Monteiro de; PALADINI, Edson P. (Coord.). Gestão da qualidade: teoria e casos. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2005. xvii, 355 p.

OLIVEIRA, Marcos Antonio Lima de. Qualidade: o desafio da pequena e média empresa. Fortaleza: Edição SEBRAE; Rio de Janeiro: Qualitymark, 1994. 51p.

ROTONDARO, R. G. (Coord.). Seis Sigma: estratégia gerencial para a melhoria de processos, produtos e serviços. São Paulo: Atlas, 2002. 375 p.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

CARPINETTI, L. C. R.; MIGUEL, P. A. C.; GEROLAMO, M. C. Gestão da qualidade ISO 9001:2008: princípios e requisitos. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2010. vii, 111 p.

LAS CASAS, Alexandre Luzzi. Qualidade total em serviços: conceitos, exercícios, casos praticos. 6.ed. São Paulo: Atlas, 2008. 223 p.

PALADINI, Edson P. Gestão estratégica da qualidade: princípios, métodos e processos. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2009. xvii, 220 p.

O'HANLON, Tim. Auditoria da qualidade: com base na ISO 9001:2000: conformidade agregando valor. 2.ed. São Paulo: Saraiva, 2009. 202 p.

SCHMID, Dietmar; SELL, Ingeborg (Trad.). Gestão da qualidade: segurança do trabalho e gestão ambiental. São Paulo: Blücher, 2009. 240 p.

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO



Prof. Gilson Lima  
SIAPE: 2282722  
Coordenador do Núcleo de Tecnologia  
Campus do Agreste

HOMOLOGADO PELO COLEGIADO DE CURSO

10/05/13

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO OU ÁREA



Ana Paula H. de Gusmao  
Professora Adjunta  
SIAPE 1767370  
Campus do Agreste  
Núcleo de Tecnologia



---

Emitido em 23/07/2024

**EMENTA Nº 627/2024 - SEGEC (12.33.89)**

**(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)**

*(Assinado digitalmente em 23/07/2024 18:25 )*

OSMAR VERAS ARAUJO

COORDENADOR

CGEP NT (12.33.23)

Matrícula: ###240#2

Visualize o documento original em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número: **627**, ano: **2024**, tipo:  
**EMENTA**, data de emissão: **23/07/2024** e o código de verificação: **1d6ad85087**